

Marcon li, 8 Aprile 2015

Prot. n. 124-2015

Spett.le

Amministrazione dell'Ente

COMUNE DI VELO D'ASTICO

Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI INFORMATICI.

Alla cortese attenzione del Responsabile dell'UFFICIO TECNICO.

OGGETTO: convenzione per la manutenzione dei servizi relativa al periodo 01/01/2015 - 31/12/2018 .

Allegata alla presente Vi trasmettiamo la documentazione relativa alla convenzione per la manutenzione dei servizi relativi al periodo in oggetto:

- 1) Convenzione (più copia da restituire firmata a Boxxapps).
- 2) Prospetto economico (più copia da restituire firmata a Boxxapps).

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

Vi invitiamo quindi a comunicarci gli estremi della determinazione entro il 30 Aprile 2015 per garantirVi la continuità dell'assistenza e consentirci di soddisfare le Vostre richieste nei tempi previsti.

Vi preghiamo infine di restituirci firmate le copie di nostra competenza.

RingraziandoVi per la preferenza accordataci e contando sulla Vostra collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Boxxapps S.r.l.

Luciano Doro



Convenzione

per l'ente **COMUNE DI VELO D'ASTICO**

per il periodo **01/01/2015 - 31/12/2018**

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **BOXXAPPS S.r.l.**, con sede in Marcon - VE - (di seguito denominata BOXXAPPS o BXP) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato, (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad BOXXAPPS la fornitura di servizi; BOXXAPPS fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti la stessa a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico dei servizi qui allegato. Il prospetto economico costituisce parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.

ART. 2 DEFINIZIONI PARTICOLARI

HOSTING - HOUSING: Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte di BOXXAPPS a beneficio del CLIENTE in forma non esclusiva e con caratteristiche non predefinite e non modificabili da parte del CLIENTE. Tipicamente mette in condizione il CLIENTE di accedere ai servizi via internet ed in maniera esclusiva attraverso username e password.

Le risorse fisico/logiche saranno di norma collocate all'interno del territorio dell'Unione Europea per il software prodotto e distribuito da Boxxapps con esclusione delle applicazioni informatiche (app) per dispositivi mobili.

ART. 3 OGGETTO DELL'ACCORDO

BOXXAPPS propone al CLIENTE la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni tipiche dell'HOSTING.

ART. 4 GARANZIA DEL RISULTATO

BOXXAPPS si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software oltre a circostanze contingenti. BOXXAPPS rende disponibile i servizi contrattualizzati senza limitazioni di orario e volumi. Il Cliente è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di BOXXAPPS.

BOXXAPPS garantisce la sicurezza della propria infrastruttura in quanto certificata secondo lo standard ISO27001 e utilizza un piano di continuità operativa e disaster recovery. Questo consente, quando possibile, il recupero delle funzionalità a seguito di guasti e rotture dei propri sistemi, con esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre, guerre civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale e quant'altro assimilato e/o assimilabile. Il CLIENTE esenta BOXXAPPS da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi dell'infrastruttura creata ed allocata per il CLIENTE a causa del funzionamento dei servizi BOXXAPPS.

ART. 5 DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo sopra indicato.

ART. 6 PERIODO DI DISPONIBILITA' PER L'ASSISTENZA AI SERVIZI.

1. Con periodo di disponibilità per l'assistenza ai servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare BOXXAPPS per la segnalazione di problemi.
2. Il periodo di disponibilità per l'assistenza ai servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 18.00.
3. Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione 'dal lunedì al venerdì'.
4. Eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del CLIENTE, subordinatamente alle disponibilità di BOXXAPPS e secondo le norme di cui all'art. 13.

ART. 7 GARANZIA GIUSTO FUNZIONAMENTO

1. Nell'ambito delle funzioni previste in base alle esigenze manifestate dal CLIENTE e alle indicazioni dallo stesso fornite (a tal proposito BOXXAPPS dichiara e riconosce di essere l'unica responsabile della correttezza delle informazioni rese), BOXXAPPS garantisce il corretto funzionamento dei servizi per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutti quegli interventi necessari per garantire un corretto funzionamento degli stessi.

2. Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su BOXXAPPS per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'uso dei servizi o del loro mancato uso. Eventuali vizi dovranno essere contestati entro il termine di 30 giorni dalla data di rilascio e ciò dovrà essere effettuato per iscritto a mezzo di raccomandata A.R.

ART. 8 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

1. Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso dei servizi BOXXAPPS, le modalità di accesso ai servizi stessi sono previste nella presente convenzione.

2. Tale servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE.
3. Nel caso in cui il problema non trovi soluzione immediata, BOXXAPPS richiamerà il cliente in un tempo massimo di 40 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro BOXXAPPS).

ART. 9 AGGIORNAMENTI E BACKUP DEI DATI

1. Con la presente convenzione BOXXAPPS garantisce tutti gli aggiornamenti necessari al corretto funzionamento dei servizi.
2. BOXXAPPS opererà affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle aree informatiche (es. salvataggio delle banche dati, dei programmi, ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal legislatore in tema di sicurezza e privacy.
3. BOXXAPPS eseguirà copie di backup dei dati dei servizi offerti. I dati cancellati dal CLIENTE saranno eliminati anche dalle copie di backup il più rapidamente possibile compatibilmente con i tempi tecnici di gestione del backup.

ART. 10 RESPONSABILITA' DEI DATI

Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati inseriti nella memoria stabile a lui riservata da BOXXAPPS e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta con la firma del presente accordo di esentare BOXXAPPS da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

BOXXAPPS preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, provvede affinché le informazioni di cui verrà a conoscenza nella esecuzione del contratto siano riservate e si impegna ad assicurare la massima riservatezza interna ed esterna alle attività condotte in collaborazione con il CLIENTE, apprestando ogni più idoneo presidio organizzativo al fine di impedire qualsiasi tipo di scambio improprio di informazioni all'interno o all'esterno della Società stessa. BOXXAPPS si impegna inoltre a vigilare affinché i collaboratori a qualsiasi titolo incaricati di effettuare le prestazioni contrattuali mantengano riservati i dati, le notizie e le informazioni di cui vengano in possesso, non le divulgano né le utilizzino in alcun modo – direttamente o indirettamente – anche dopo il termine del periodo di collaborazione.

ART. 11 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

1. BOXXAPPS provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema.
2. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate ai servizi resi da BOXXAPPS.

ART. 12 PROSPETTO ECONOMICO

1. Il canone da pagare si intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.
2. BOXXAPPS si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza,

dandone preventiva comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione; una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT potrà essere comunque applicata.

ART. 13 TARIFFE

1. Per tutti i servizi non contemplati dalla presente convenzione sarà fatta di volta in volta offerta specifica.

ART. 14 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il corrispettivo della convenzione, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in un'unica soluzione annuale, durante il periodo indicato in oggetto.
2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.
3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra BOXXAPPS si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.
3. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di BOXXAPPS.
4. Ai sensi dell' Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

ART. 15 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

1. Qualora le prestazioni del proprio personale non fossero rese a regola d'arte, in base ai moduli sottoscritti dal Cliente, BOXXAPPS sarà esclusivamente obbligata alla fornitura dei medesimi servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.
2. La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e successivi del Codice Civile.

ART. 16 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto s'intenderà risolto in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione qualora esso si protragga per oltre 90 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta.
2. Il presente contratto s'intenderà automaticamente risolto in caso di violazione di una o più delle obbligazioni indicate nei punti, 14.1, 14.2, 14.3, 14.4. La risoluzione avrà pieno effetto a partire dal momento del ricevimento della dichiarazione, da inviarsi a mezzo raccomandata A.R., dell'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

ART. 17 CONDIZIONI PARTICOLARI

1. Le eventuali condizioni particolari, individuate in calce alla presente convenzione, prevalgono sulle precedenti disposizioni se e in quanto sottoscritte dalle parti tutte.

BOXXAPPS S.r.l.

IL CLIENTE (Timbro e firma)



Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod.civ. dichiaro di approvare espressamente le condizioni contrattuali di cui ai punti: 4 (garanzia del risultato); 7 (garanzia di giusto funzionamento); 12 (prospetto economico); 14 (fatturazione e pagamenti); 15 (limitazione di responsabilità); 16 (risoluzione del contratto).

Li. 8 Aprile 2015

IL CLIENTE (Timbro e firma)

Informativa ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 196/2003 e consenso al trattamento dei dati personali

Si comunica alla S.V. che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, BOXXAPPS srl - con sede legale in Marcon, via Lombardi, 14/6 tel. 041/5952788, fax 041/5952795 - in qualità di titolare dei dati personali che Ella ha direttamente fornito o che sono stati comunque raccolti in ragione di rapporti contrattuali, tratterà i suddetti dati:

a) esclusivamente per le finalità inerenti alla realizzazione dell'oggetto del contratto nonché per la gestione del rapporto contrattuale medesimo, con particolare riguardo, per la precisione, alla gestione della clientela e dei fornitori e con le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti; in particolare, i dati saranno raccolti presso la suindicata sede del titolare, saranno registrati ed elaborati su supporto cartaceo ed altresì saranno trattati con l'ausilio di mezzi elettronici

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono ex art.7 del D.Lgs. 196/2003, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 23 del medesimo decreto,

DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata BOXXAPPS srl al trattamento dei dati personali nelle forme e nei termini indicati.

Li. 8 Aprile 2015

Ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. 196/2003, si segnalano i Vostri diritti in ordine al trattamento dei dati:

1. In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto, fermo restando quanto indicato dall'art. 8, di ottenere a cura del titolare o del responsabile:

- a) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- d) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- e) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano,

- a) nonch  mediante apposite banche dati;
- b) mediante i soggetti che per mansioni e per competenze operano presso la sede suindicata;

Si rende pure edotto chi sottoscrive che i dati potranno essere comunicati a societ  (in particolare: societ  di recupero crediti, societ  di assicurazione del credito, societ  di informazione commerciale, societ  di factoring) o a professionisti esterni della cui collaborazione BOXXAPPS srl potr  giovare per le predette finalit  contrattuali. Ai sensi dell'art.13 1  comma lett. c), si comunica che il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione; l'eventuale rifiuto, pertanto, a fornire tali dati potr  causare la mancata accettazione della proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilit  di proseguire l'erogazione della prestazione convenuta.

L'elenco aggiornato dei responsabili potr  essere consultabile dal sito <http://www.boxxapps.it>.

IL CLIENTE (Timbro e firma)

-
- ancorch  pertinenti allo scopo della raccolta;
- f) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilit  di esercitare gratuitamente tale diritto.
 2. Ciascuna richiesta rivolta al titolare o al responsabile pu  essere trasmessa mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica secondo le modalit  indicate dall'art. 9 del D.Lgs. 196/2003;
 3. Per ciascuna richiesta di cui al precedente comma 1, pu  essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati.
 4. I diritti di cui al precedente comma 1 riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.
 5. Per garantire l'effettivo esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, il titolare del trattamento   tenuto ad adottare idonee misure volte ad agevolare e semplificare le modalit  di riscontro al richiedente.

Prospetto economico per il periodo 01/01/2015 - 31/12/2018

IMPORTI DI COMPETENZA ANNO 2015

Servizi in erogazione	Imponibile €	I.V.A.		Totale €
		%	Importo €	
SERVER ON SITE X-CLOUD STORAGE SMART CITY ENGINE				
TOTALE COMPETENZA ANNO 2015	916,66		201,67	1.118,33

SERVER ON SITE

- Manutenzione sistemistica del server fornito in comodato d'uso.
- Garanzia del produttore con intervento in modalità Next business Day on-site comprensivo di parti di ricambio.
- Servizio di supporto dei servizi Halley per la pubblicazione dati sul web (se previsto).
- Manutenzione e supporto antivirus F-Secure (se installato).
- Servizio di supporto e assistenza da remoto.
- Intervento on-site in caso di necessità.

Il servizio "Server On Site" prevede la fornitura di un server correttamente dimensionato e configurato per garantire all'Ente la massima funzionalità e sicurezza nella gestione degli applicativi. A parziale deroga della convenzione in essere (in particolare Art.9) il servizio è comprensivo delle attività sistemistiche sopra indicate ed il relativo supporto e mantenimento in collaborazione con il produttore stesso per tutto il periodo contrattuale. Il server è fornito in comodato d'uso da boxxapps.

X-CLOUD STORAGE

- Attivazione della piattaforma software presso IDC Boxxapps.
- Hosting presso IDC Boxxapps.
- Manutenzione del software relativo al servizio.
- Rilascio delle credenziali di accesso al portale del servizio.
- Attivazione del servizio di backup giornaliero locale ("Local Backup") dei dati selezionati indicati dall'Ente e contenuti sui server fisici o virtuali, con retention di: copia giornaliera degli ultimi 7 giorni, copia settimanale delle ultime 4 settimane. Lo spazio massimo disponibile comprese le retention è pari ad 1,8 TB.
- Attivazione del servizio di backup giornaliero "in cloud" dei dati considerati "critici", definiti nella "scheda di rilevazione", con retention di: copia giornaliera degli ultimi 7 giorni, copia settimanale delle ultime 4 settimane, copia mensile degli ultimi 6 mesi, copia semestrale degli ultimi 2 semestri (indicativamente Giugno e Dicembre).
- Definizione con il Cliente delle "regole" di accesso alla NAS locale.
- Possibilità di copia dei dati presenti nel dispositivo locale su dispositivo rimovibile crittografato.
- Gestione e controllo giornaliero della corretta esecuzione dei backup in locale ed in cloud.
- Report log via mail al Cliente, delle copie locali e "in cloud" per la verifica dei dati di backup.
- Accesso in lettura, da parte del Cliente, al sistema di backup giornaliero locale per la verifica/ripristino dei dati.
- Accesso in lettura, da parte del Cliente, al portale di gestione del backup "in cloud" per la verifica dei dati.
- Disaster Recovery dei dati critici "in cloud" secondo standard ISO 27001.
- Deposito dei dati "in cloud" secondo le specifiche previste dalla normativa vigente.
- Sicurezza nella gestione del servizio secondo standard ISO 27001.
- Assistenza e formazione dedicata effettuata da remoto.

Il servizio "X-Cloud storage" permette all'Ente di depositare e sincronizzare una replica dei dati considerati "critici" nell'IDC Boxxapps e dà la possibilità al Cliente di predisporre un piano di Disaster Recovery. Il trasferimento dei dati "in cloud" avviene per tutta la durata della convenzione. Tali dati, vengono inviati presso i data center Boxxapps attraverso un meccanismo di crittografia di tipo Secure Socket Layer (SSL), attraverso una de-duplicazione (compressione dati) in grado di limitare l'impegno di banda. Il backup su dispositivo rimovibile viene crittografato a livello di filesystem con una "password" di proprietà del Cliente. L'appliance è fornito in comodato d'uso da Boxxapps. Poter disporre di un "backup in cloud" dei dati non risolve il problema della continuità operativa del servizio, ma garantisce il recupero dei dati.

SMART CITY ENGINE

- Attivazione della piattaforma software presso IDC Google.
- Hosting presso IDC Google.
- Fornitura al cliente delle credenziali di accesso di amministratore per il controllo del portale.
- Aggiornamento software SMART CITY ENGINE.
- Verifiche di corretto funzionamento.
- Assistenza e formazione dedicata effettuata da remoto.

Il servizio "Smart City", mette a disposizione dell'Ente una piattaforma di comunicazione fruibile da tablet e pc.

I tematismi disponibili nel servizio sono quelli relativi alle macro aree:

1. Eventi.
2. Servizi pubblici.
3. Sondaggi.

Alcune sottocategorie del servizio "Smart City":

- Trasporti.
- Scuola (Orari, Mense, Scuolabus, Scioperi, ...).
- Cultura e tempo libero (Biblioteche, Musei, Eventi e Manifestazioni).
- Allerta meteo.
- Manutenzione strade.
- Viabilità.
- Avvisi di pagamento imposte e tasse.
- Interruzione servizi pubblici (Acqua, gas, elettricità).
- Informagiovani.
- Segnalazione disservizio.

Elenco dei corsi di formazione per l'anno 2015

CORSI AREA FORMAZIONE - ASSISTENZA

SEDE	BXP01	BXP02
SEDE BOXXAPPS	4	4
SEDE SAN VITO AL TAGLIAMENTO	2	2
BOVOLONE	3	2
CROCETTA DEL MONTELLO	2	2
GRUMOLO DELLE ABADESSE	2	2
TOTALI	13	12

CORSI SUI SERVIZI OFFERTI

SEDE	XTC01	SCE01
SEDE BOXXAPPS	2	4
SEDE SAN VITO AL TAGLIAMENTO	2	2
BOVOLONE	2	2
CROCETTA DEL MONTELLO	2	2
GRUMOLO DELLE ABADESSE	2	2
TOTALI	10	12

I corsi sono svolti presso le sedi Boxxapps dislocate su territorio (in genere provincia).
Il numero di partecipanti è libero per l'Ente. L'invio della scheda di adesione è obbligatorio.

CORSI PROCEDURA AREA FORMAZIONE - ASSISTENZA - CORSI

BXP01) Corso responsabile CED

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Servizi sul sistema operativo- Gestione Homepage- Gestione aggiornamenti parte server- Gestione Operatori- Gestione profili di accesso | <ul style="list-style-type: none">- Abilitazione delle procedure- Gestione stampanti- Personalizzazione ed impostazioni client- Funzionalità da remoto- Gestione dei backup |
|--|---|

BXP02) Corso basi dati e sistemi informativi

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Panoramica generale sulle caratteristiche dei Data Base trattati- Metodologia di stima e di previsione della occupazione di spazio- Metodologie di stima e di previsione della capacità di carico dei sistemi | <ul style="list-style-type: none">- Caratteristiche e logica di configurazione per il bilanciamento dei sistemi- Logica di divisione per ottimizzare i backup e i recovery- Caratteristiche da considerare ai fini della continuità operativa |
|---|---|

CORSI SUI SERVIZI OFFERTI

XTC01) Corso virtualizzazione delle postazioni di lavoro

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Panoramica e principali caratteristiche della virtualizzazione delle postazioni di lavoro<ul style="list-style-type: none">o vantaggi/svantaggio licenze S.O. e applicativio piattaforme | <ul style="list-style-type: none">- Caratteristiche della struttura hardware e software- Monitoraggio e miglioramento delle prestazioni dei computer virtualizzati- Calcolo dei limiti di ampliamento e delle condizioni di evoluzione |
|--|--|

SCE01) Corso Smart City Engine

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Panoramica generale sulle caratteristiche del portale "multicanale"- Considerazioni e metodologie della comunicazione istituzionale- Ruolo dell'Ente Pubblico nei social network | <ul style="list-style-type: none">- Esempi e prove di inserimento ed invio di comunicati- Esempi di ricezione sui dispositivi multicanale- Valutazione degli effetti e dei benefici di una comunicazione "smart" |
|--|--|

Convenzione

per l'ente **COMUNE DI VELO D'ASTICO**

per il periodo **01/01/2015 - 31/12/2018**

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **BOXXAPPS S.r.l.**, con sede in Marcon - VE - (di seguito denominata BOXXAPPS o BXP) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato, (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad BOXXAPPS la fornitura di servizi; BOXXAPPS fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti la stessa a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico dei servizi qui allegato. Il prospetto economico costituisce parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.

ART. 2 DEFINIZIONI PARTICOLARI

HOSTING - HOUSING: Predisposizione di risorse fisico/logiche da parte di BOXXAPPS a beneficio del CLIENTE in forma non esclusiva e con caratteristiche non predefinite e non modificabili da parte del CLIENTE. Tipicamente mette in condizione il CLIENTE di accedere ai servizi via internet ed in maniera esclusiva attraverso username e password.

Le risorse fisico/logiche saranno di norma collocate all'interno del territorio dell'Unione Europea per il software prodotto e distribuito da Boxxapps con esclusione delle applicazioni informatiche (app) per dispositivi mobili.

ART. 3 OGGETTO DELL'ACCORDO

BOXXAPPS propone al CLIENTE la stipula delle condizioni che consentono allo stesso di usufruire dei servizi richiesti con le caratteristiche e le prestazioni tipiche dell'HOSTING.

ART. 4 GARANZIA DEL RISULTATO

BOXXAPPS si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software oltre a circostanze contingenti. BOXXAPPS rende disponibile i servizi contrattualizzati senza limitazioni di orario e volumi. Il Cliente è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di BOXXAPPS.

BOXXAPPS garantisce la sicurezza della propria infrastruttura in quanto certificata secondo lo standard ISO27001 e utilizza un piano di continuità operativa e disaster recovery. Questo consente, quando possibile, il recupero delle funzionalità a seguito di guasti e rotture dei propri sistemi, con esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre, guerre civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale e quant'altro assimilato e/o assimilabile. Il CLIENTE esenta BOXXAPPS da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi dell'infrastruttura creata ed allocata per il CLIENTE a causa del funzionamento dei servizi BOXXAPPS.

ART. 5 DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo sopra indicato.

ART. 6 PERIODO DI DISPONIBILITA' PER L'ASSISTENZA AI SERVIZI.

1. Con periodo di disponibilità per l'assistenza ai servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare BOXXAPPS per la segnalazione di problemi.
2. Il periodo di disponibilità per l'assistenza ai servizi è il seguente: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle ore 14.00 alle 18.00.
3. Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione 'dal lunedì al venerdì'.
4. Eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del CLIENTE, subordinatamente alle disponibilità di BOXXAPPS e secondo le norme di cui all'art. 13.

ART. 7 GARANZIA GIUSTO FUNZIONAMENTO

1. Nell'ambito delle funzioni previste in base alle esigenze manifestate dal CLIENTE e alle indicazioni dallo stesso fornite (a tal proposito BOXXAPPS dichiara e riconosce di essere l'unica responsabile della correttezza delle informazioni rese), BOXXAPPS garantisce il corretto funzionamento dei servizi per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutti quegli interventi necessari per garantire un corretto funzionamento degli stessi.

2. Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su BOXXAPPS per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'uso dei servizi o del loro mancato uso. Eventuali vizi dovranno essere contestati entro il termine di 30 giorni dalla data di rilascio e ciò dovrà essere effettuato per iscritto a mezzo di raccomandata A.R.

ART. 8 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

1. Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso dei servizi BOXXAPPS, le modalità di accesso ai servizi stessi sono previste nella presente convenzione.

2. Tale servizio garantisce un contatto immediato per ogni richiesta del CLIENTE.
3. Nel caso in cui il problema non trovi soluzione immediata, BOXXAPPS richiamerà il cliente in un tempo massimo di 40 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro BOXXAPPS).

ART. 9 AGGIORNAMENTI E BACKUP DEI DATI

1. Con la presente convenzione BOXXAPPS garantisce tutti gli aggiornamenti necessari al corretto funzionamento dei servizi.
2. BOXXAPPS opererà affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle aree informatiche (es. salvataggio delle banche dati, dei programmi, ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal legislatore in tema di sicurezza e privacy.
3. BOXXAPPS eseguirà copie di backup dei dati dei servizi offerti. I dati cancellati dal CLIENTE saranno eliminati anche dalle copie di backup il più rapidamente possibile compatibilmente con i tempi tecnici di gestione del backup.

ART. 10 RESPONSABILITA' DEI DATI

Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati inseriti nella memoria stabile a lui riservata da BOXXAPPS e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta con la firma del presente accordo di esentare BOXXAPPS da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

BOXXAPPS preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, provvede affinché le informazioni di cui verrà a conoscenza nella esecuzione del contratto siano riservate e si impegna ad assicurare la massima riservatezza interna ed esterna alle attività condotte in collaborazione con il CLIENTE, apprestando ogni più idoneo presidio organizzativo al fine di impedire qualsiasi tipo di scambio improprio di informazioni all'interno o all'esterno della Società stessa. BOXXAPPS si impegna inoltre a vigilare affinché i collaboratori a qualsiasi titolo incaricati di effettuare le prestazioni contrattuali mantengano riservati i dati, le notizie e le informazioni di cui vengano in possesso, non le divulgano né le utilizzino in alcun modo – direttamente o indirettamente – anche dopo il termine del periodo di collaborazione.

ART. 11 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

1. BOXXAPPS provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema.
2. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate ai servizi resi da BOXXAPPS.

ART. 12 PROSPETTO ECONOMICO

1. Il canone da pagare si intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.
2. BOXXAPPS si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza,

Copia da firmare e restituire a Boxxapps s.r.l.
dandone preventiva comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione; una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT potrà essere comunque applicata.

ART. 13 TARIFFE

1. Per tutti i servizi non contemplati dalla presente convenzione sarà fatta di volta in volta offerta specifica.

ART. 14 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il corrispettivo della convenzione, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in un'unica soluzione annuale, durante il periodo indicato in oggetto.
2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.
3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra BOXXAPPS si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.
3. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di BOXXAPPS.
4. Ai sensi dell' Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

ART. 15 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

1. Qualora le prestazioni del proprio personale non fossero rese a regola d'arte, in base ai moduli sottoscritti dal Cliente, BOXXAPPS sarà esclusivamente obbligata alla fornitura dei medesimi servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.
2. La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e successivi del Codice Civile.

ART. 16 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto s'intenderà risolto in caso di inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione qualora esso si protragga per oltre 90 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta.
2. Il presente contratto s'intenderà automaticamente risolto in caso di violazione di una o più delle obbligazioni indicate nei punti, 14.1, 14.2, 14.3, 14.4. La risoluzione avrà pieno effetto a partire dal momento del ricevimento della dichiarazione, da inviarsi a mezzo raccomandata A.R., dell'intenzione di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

ART. 17 CONDIZIONI PARTICOLARI

1. Le eventuali condizioni particolari, individuate in calce alla presente convenzione, prevalgono sulle precedenti disposizioni se e in quanto sottoscritte dalle parti tutte.

BOXXAPPS S.r.l.

IL CLIENTE (Timbro e firma)



Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod.civ. dichiaro di approvare espressamente le condizioni contrattuali di cui ai punti: 4 (garanzia del risultato); 7 (garanzia di giusto funzionamento); 12 (prospetto economico); 14 (fatturazione e pagamenti); 15 (limitazione di responsabilità); 16 (risoluzione del contratto).

Li. 8 Aprile 2015

IL CLIENTE (Timbro e firma)

Informativa ai sensi dell'art.13 del Decreto Legislativo 196/2003 e consenso al trattamento dei dati personali

Si comunica alla S.V. che, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D.Lgs. 196/2003 recante disposizioni sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, BOXXAPPS srl - con sede legale in Marcon, via Lombardi, 14/6 tel. 041/5952788, fax 041/5952795 - in qualità di titolare dei dati personali che Ella ha direttamente fornito o che sono stati comunque raccolti in ragione di rapporti contrattuali, tratterà i suddetti dati:

a) esclusivamente per le finalità inerenti alla realizzazione dell'oggetto del contratto nonché per la gestione del rapporto contrattuale medesimo, con particolare riguardo, per la precisione, alla gestione della clientela e dei fornitori e con le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti; in particolare, i dati saranno raccolti presso la suindicata sede del titolare, saranno registrati ed elaborati su supporto cartaceo ed altresì saranno trattati con l'ausilio di mezzi elettronici

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono ex art.7 del D.Lgs. 196/2003, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 23 del medesimo decreto,

DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata BOXXAPPS srl al trattamento dei dati personali nelle forme e nei termini indicati.

Li. 8 Aprile 2015

Ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. 196/2003, si segnalano i Vostri diritti in ordine al trattamento dei dati:

1. In relazione al trattamento di dati personali l'interessato ha diritto, fermo restando quanto indicato dall'art. 8, di ottenere a cura del titolare o del responsabile:

- a) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
- d) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- e) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano,

nonché mediante apposite banche dati;
b) mediante i soggetti che per mansioni e per competenze operano presso la sede suindicata;

Si rende pure edotto chi sottoscrive che i dati potranno essere comunicati a società (in particolare: società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazione commerciale, società di factoring) o a professionisti esterni della cui collaborazione BOXXAPPS srl potrà giovare per le predette finalità contrattuali. Ai sensi dell'art.13 1° comma lett. c), si comunica che il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione; l'eventuale rifiuto, pertanto, a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione della prestazione convenuta.

L'elenco aggiornato dei responsabili potrà essere consultabile dal sito <http://www.boxxapps.it>.

IL CLIENTE (Timbro e firma)

-
- ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- f) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.
 2. Ciascuna richiesta rivolta al titolare o al responsabile può essere trasmessa mediante lettera raccomandata, telefax o posta elettronica secondo le modalità indicate dall'art. 9 del D.Lgs. 196/2003;
 3. Per ciascuna richiesta di cui al precedente comma 1, può essere chiesto all'interessato, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati.
 4. I diritti di cui al precedente comma 1 riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse.
 5. Per garantire l'effettivo esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, il titolare del trattamento è tenuto ad adottare idonee misure volte ad agevolare e semplificare le modalità di riscontro al richiedente.

Prospetto economico per il periodo 01/01/2015 - 31/12/2018

IMPORTI DI COMPETENZA ANNO 2015

Servizi in erogazione	Imponibile €	I.V.A.		Totale €
		%	Importo €	
SERVER ON SITE				
X-CLOUD STORAGE				
SMART CITY ENGINE				
TOTALE COMPETENZA ANNO 2015	916,66		201,67	1.118,33

La somma di euro 916,66 per l'anno 2015 è stata impegnata con Atto _____ del _____
 Impegno di spesa n° _____ del _____

La somma di euro 916,66 per l'anno 2016 è stata impegnata con Atto _____ del _____
 Impegno di spesa n° _____ del _____

La somma di euro 916,66 per l'anno 2017 è stata impegnata con Atto _____ del _____
 Impegno di spesa n° _____ del _____

La somma di euro 916,66 per l'anno 2018 è stata impegnata con Atto _____ del _____
 Impegno di spesa n° _____ del _____

La somma di euro 400,00 per l'anno 2019 è stata impegnata con Atto _____ del _____
 Impegno di spesa n° _____ del _____

IL CLIENTE (timbro e firma)

SERVER ON SITE

- Manutenzione sistemistica del server fornito in comodato d'uso.
- Garanzia del produttore con intervento in modalità Next business Day on-site comprensivo di parti di ricambio.
- Servizio di supporto dei servizi Halley per la pubblicazione dati sul web (se previsto).
- Manutenzione e supporto antivirus F-Secure (se installato).
- Servizio di supporto e assistenza da remoto.
- Intervento on-site in caso di necessità.

Il servizio "Server On Site" prevede la fornitura di un server correttamente dimensionato e configurato per garantire all'Ente la massima funzionalità e sicurezza nella gestione degli applicativi. A parziale deroga della convenzione in essere (in particolare Art.9) il servizio è comprensivo delle attività sistemistiche sopra indicate ed il relativo supporto e mantenimento in collaborazione con il produttore stesso per tutto il periodo contrattuale. Il server è fornito in comodato d'uso da boxxapps.

X-CLOUD STORAGE

- Attivazione della piattaforma software presso IDC Boxxapps.
- Hosting presso IDC Boxxapps.
- Manutenzione del software relativo al servizio.
- Rilascio delle credenziali di accesso al portale del servizio.
- Attivazione del servizio di backup giornaliero locale ("Local Backup") dei dati selezionati indicati dall'Ente e contenuti sui server fisici o virtuali, con retention di: copia giornaliera degli ultimi 7 giorni, copia settimanale delle ultime 4 settimane. Lo spazio massimo disponibile comprese le retention è pari ad 1,8 TB.
- Attivazione del servizio di backup giornaliero "in cloud" dei dati considerati "critici", definiti nella "scheda di rilevazione", con retention di: copia giornaliera degli ultimi 7 giorni, copia settimanale delle ultime 4 settimane, copia mensile degli ultimi 6 mesi, copia semestrale degli ultimi 2 semestri (indicativamente Giugno e Dicembre).
- Definizione con il Cliente delle "regole" di accesso alla NAS locale.
- Possibilità di copia dei dati presenti nel dispositivo locale su dispositivo rimovibile crittografato.
- Gestione e controllo giornaliero della corretta esecuzione dei backup in locale ed in cloud.
- Report log via mail al Cliente, delle copie locali e "in cloud" per la verifica dei dati di backup.
- Accesso in lettura, da parte del Cliente, al sistema di backup giornaliero locale per la verifica/ripristino dei dati.
- Accesso in lettura, da parte del Cliente, al portale di gestione del backup "in cloud" per la verifica dei dati.
- Disaster Recovery dei dati critici "in cloud" secondo standard ISO 27001.
- Deposito dei dati "in cloud" secondo le specifiche previste dalla normativa vigente.
- Sicurezza nella gestione del servizio secondo standard ISO 27001.
- Assistenza e formazione dedicata effettuata da remoto.

Il servizio "X-Cloud storage" permette all'Ente di depositare e sincronizzare una replica dei dati considerati "critici" nell'IDC Boxxapps e dà la possibilità al Cliente di predisporre un piano di Disaster Recovery.

Il trasferimento dei dati "in cloud" avviene per tutta la durata della convenzione. Tali dati, vengono inviati presso i data center Boxxapps attraverso un meccanismo di crittografia di tipo Secure Socket Layer (SSL), attraverso una de-duplicazione (compressione dati) in grado di limitare l'impegno di banda. Il backup su dispositivo rimovibile viene crittografato a livello di filesystem con una "password" di proprietà del Cliente. L'appliance è fornito in comodato d'uso da Boxxapps.

Poter disporre di un "backup in cloud" dei dati non risolve il problema della continuità operativa del servizio, ma garantisce il recupero dei dati.

SMART CITY ENGINE

- Attivazione della piattaforma software presso IDC Google.
- Hosting presso IDC Google.
- Fornitura al cliente delle credenziali di accesso di amministratore per il controllo del portale.
- Aggiornamento software SMART CITY ENGINE.
- Verifiche di corretto funzionamento.
- Assistenza e formazione dedicata effettuata da remoto.

Il servizio "Smart City", mette a disposizione dell'Ente una piattaforma di comunicazione fruibile da tablet e pc.

I tematismi disponibili nel servizio sono quelli relativi alle macro aree:

1. Eventi.
2. Servizi pubblici.
3. Sondaggi.

Alcune sottocategorie del servizio "Smart City":

- Trasporti.
- Scuola (Orari, Mense, Scuolabus, Scioperi, ...).
- Cultura e tempo libero (Biblioteche, Musei, Eventi e Manifestazioni).
- Allerta meteo.
- Manutenzione strade.
- Viabilità.
- Avvisi di pagamento imposte e tasse.
- Interruzione servizi pubblici (Acqua, gas, elettricità).
- Informagiovani.
- Segnalazione disservizio.

Elenco dei corsi di formazione per l'anno 2015

CORSI AREA FORMAZIONE - ASSISTENZA

SEDE	BXP01	BXP02
SEDE BOXXAPPS	4	4
SEDE SAN VITO AL TAGLIAMENTO	2	2
BOVOLONE	3	2
CROCETTA DEL MONTELLO	2	2
GRUMOLO DELLE ABADESSE	2	2
TOTALI	13	12

CORSI SUI SERVIZI OFFERTI

SEDE	XTC01	SCE01
SEDE BOXXAPPS	2	4
SEDE SAN VITO AL TAGLIAMENTO	2	2
BOVOLONE	2	2
CROCETTA DEL MONTELLO	2	2
GRUMOLO DELLE ABADESSE	2	2
TOTALI	10	12

I corsi sono svolti presso le sedi Boxxapps dislocate su territorio (in genere provincia).
Il numero di partecipanti è libero per l'Ente. L'invio della scheda di adesione è obbligatorio.

CORSI PROCEDURA AREA FORMAZIONE - ASSISTENZA - CORSI

BXP01) Corso responsabile CED

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Servizi sul sistema operativo- Gestione Homepage- Gestione aggiornamenti parte server- Gestione Operatori- Gestione profili di accesso | <ul style="list-style-type: none">- Abilitazione delle procedure- Gestione stampanti- Personalizzazione ed impostazioni client- Funzionalità da remoto- Gestione dei backup |
|--|---|

BXP02) Corso basi dati e sistemi informativi

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Panoramica generale sulle caratteristiche dei Data Base trattati- Metodologia di stima e di previsione della occupazione di spazio- Metodologie di stima e di previsione della capacità di carico dei sistemi | <ul style="list-style-type: none">- Caratteristiche e logica di configurazione per il bilanciamento dei sistemi- Logica di divisione per ottimizzare i backup e i recovery- Caratteristiche da considerare ai fini della continuità operativa |
|---|---|

CORSI SUI SERVIZI OFFERTI

XTC01) Corso virtualizzazione delle postazioni di lavoro

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Panoramica e principali caratteristiche della virtualizzazione delle postazioni di lavoro<ul style="list-style-type: none">o vantaggi/svantaggio licenze S.O. e applicativio piattaforme | <ul style="list-style-type: none">- Caratteristiche della struttura hardware e software- Monitoraggio e miglioramento delle prestazioni dei computer virtualizzati- Calcolo dei limiti di ampliamento e delle condizioni di evoluzione |
|--|--|

SCE01) Corso Smart City Engine

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Panoramica generale sulle caratteristiche del portale "multicanale"- Considerazioni e metodologie della comunicazione istituzionale- Ruolo dell'Ente Pubblico nei social network | <ul style="list-style-type: none">- Esempi e prove di inserimento ed invio di comunicati- Esempi di ricezione sui dispositivi multicanale- Valutazione degli effetti e dei benefici di una comunicazione "smart" |
|--|--|