

Marcon, lì 13 Ottobre 2015
Pro. N 316_2015

Spett. le
Amministrazione
Del Comune di Velo D'Astico(Vi)

Alla c.a. del responsabile Ced Veronese Simone

OGGETTO: servizi per l'infrastruttura informatica comunale.

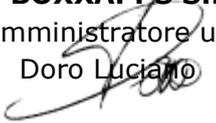
Sottoponiamo alla Vs. cortese attenzione il progetto di attività tecnica sistemistica per il Sistema Informativo Comunale.

L'Amministrazione avrà la possibilità di avvalersi di un partner qualificato nella fornitura di servizi professionali nel settore IT, nell'ottica di ottimizzazione dei processi di gestione e di efficienza del sistema informativo comunale e dei suoi singoli componenti.

BOXXAPPS si è **certificata ISO 27001:2013**, cioè nella sicurezza delle Informazioni, nella progettazione, realizzazione, assistenza e mantenimento in esercizio di infrastrutture tecnologiche ICT. Inoltre si è certificata ISO 9001:2008, cioè nel sistema di gestione per la qualità, relativamente alla progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi di distribuzione, installazione, manutenzione, assistenza e formazione di soluzioni informatiche.

Vi ringraziamo per la attenzione dedicata e cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

BOXXAPPS S.r.l.
Amministratore unico
Doro Luciano



Servizio tecnico specialistico

Facendo seguito alle vostre richieste , di seguito dettagliamo attività tecniche

- Virtualizzazione server secondo le specifiche di progetto attraverso la fornitura e l'installazione della versione di VMWare ESXi.
- Creazione nr 02 VM e relativo partizionamento.
(dominio e area documentale e conversione macchina attuale ex-finanziaria Sicra se fattibile)
- Creazione profili accesso e password VM
- Migrazione e gestione dominio lato server.
- Migrazione e gestione dominio lato clients.
- Migrazione ruoli di dominio (renderlo primario con i ruoli di gestore)
- *Verifica ed aggiornamento delle policy di accesso alla rete sui clients.*
- *Verifica e revisione delle impostazioni di condivisione di rete.*
- Attivazione della control room.
- Attivazione dell'agente Zabbix.
- Passaggio area documentale (file Server)
- Verifica e regolamentazione puntamenti di ogni Clients
- Estensione memoria Ram del Server
- Tracciatura Log su nuove VM (estensione del servizio X-LOG)
- Copia delle 2 nuove VM su Nas locale

Importo riservato € 2.280,00 + IVA

Canone Annuo € 300,00 + IVA

Assistenza

A disposizione del Cliente, un **numero verde**, con attività di assistenza di primo livello con presa in carico della chiamata dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 dal Lunedì al Venerdì di tutti i giorni feriali.

Assistenza prioritaria via trouble ticket con accodamento tramite il portale **X-Desk**.

Il servizio è operativo 24 ore su 24, le risposte dello staff tecnico vengono date in orario d'ufficio. La segnalazione è inoltrata direttamente al reparto di competenza.

Condizioni generali di fornitura

Di seguito elenchiamo le condizioni generali di vendita, rimanendo comunque a Vostra disposizione per soddisfare eventuali ulteriori necessità.

TEMPI DI FORNITURA SERVIZIO

Il servizio verrà attivato entro 60 gg. dalla data di ricevimento della copia della determinazione, fatta salva la messa a disposizione dei dati.

FATTURAZIONE E PAGAMENTI

I prezzi sono validi per le seguenti modalità:

- Fatturazione: ad avvenuta consegna e/o attivazione del servizio.
- Fatturazione entro il mese di febbraio di ogni annualità di competenza.
- Pagamento: gg. 30 data fattura.

VALIDITA' DELL'OFFERTA

La presente offerta è valida 30 giorni.